ZORGGROEP
De Vechtstreek

# Welkomstbrochure
# Zorggroep De Vechtstreek

Fijn ouder worden in Stichtse Vecht

## Welkom bij Zorggroep De Vechtstreek

Van harte welkom bij Zorggroep De Vechtstreek, een warme en zorgzame plek waar we ons inzetten om het leven van de bewoners zo aangenaam mogelijk te maken. We zijn blij dat u ervoor heeft gekozen om deel uit te maken van onze zorggroep.

Gezien de toenemende druk op de zorg, vinden wij het belangrijk om nauw samen te werken met familie, vrienden en vrijwilligers om onze zorg- en dienstverlening te waarborgen. Tijdens het eerste gesprek zal de contactverzorgende dan ook met u bespreken of u een bijdrage zou kunnen leveren aan de zorgondersteuning. Dit kan bijvoorbeeld op de volgende manieren:

- **Zorggerelateerde bijdragen:** douchen, hulp bij toiletgang, persoonlijke verzorging;
- **Activiteiten en welzijn:** boodschappen doen of andere activiteiten begeleiden;
- **Huishoudelijke taken:** bijvoorbeeld schoonmaken en ondersteuning koken.

Denkt u alvast na over wat u zou willen of kunnen bijdragen. Tijdens het eerste gesprek komt de contactverzorgende hier graag met u op terug. Voor meer informatie kunt u onze folder *familieparticipatie* raadplegen.

In deze brochure informeren we u verder over de zorg en de faciliteiten die wij bieden.

## Algemeen

**Oplevering & Inhuizing**
Wij zorgen ervoor dat uw appartement in goede staat verkeert en schoon wordt opgeleverd wanneer u het betrekt. Indien nodig zorgt onze technische dienst voor:

- Boren voor het ophangen van grotere voorwerpen (locaties ‘t Kampje en Overdorp). Op locatie De Aa zijn rails aanwezig voor het ophangen van voorwerpen.

Indien gewenst, kunnen wij u een plattegrond van het appartement verstrekken.

**Inrichting**
Het appartement kan naar eigen smaak worden ingericht. We vragen u rekening te houden met voldoende loop- en werkruimte voor onze medewerkers, ook in verband met de brandveiligheid.
U mag uw eigen meubels, bestek, serviesgoed, magnetron, koffiezetapparaat, waterkoker, etc. meenemen.

Het kan zijn dat uw zorgbehoefte in de toekomst verandert. In dat geval wordt, in overleg met u, de inrichting van uw appartement aangepast zodat onze medewerkers voldoende ruimte hebben om u optimale zorg en ondersteuning te bieden.

**Huisdieren**
Het houden van een huisdier is bij Zorggroep De Vechtstreek vanaf juni 2026 niet meer niet toegestaan. Voor huidige bewoners met een huisdier gelden overgangsafspraken, hiervoor is een huisdierenbeleid opgesteld.

**Dierbare bezittingen**
Wij raden aan om geen waardevolle bezittingen en/of grote hoeveelheden contant geld in uw appartement te bewaren. Dierbare bezittingen kunt u noteren op een registratiekaart, die verkrijgbaar is bij het politiebureau. Een taxatierapport (bijvoorbeeld van een juwelier) wordt aanbevolen.

Mocht u kostbaarheden kwijtraken en vermoedt u dat er sprake is van diefstal, geef dit dan direct door aan uw contactverzorgende.

**Roken**
In de algemene ruimtes van onze locaties geldt een rookverbod. In het eigen appartement mag de bewoner roken, mits de voordeur gesloten wordt om overlast voor medebewoners en medewerkers te voorkomen. Wij verzoeken om niet te roken in het bijzijn van onze zorgmedewerkers.

**Sleutel**
De deur van het appartement wordt geopend met een persoonlijke sleutel. Deze sleutel werkt ook op de hoofdingang van de locatie. Voor het postvak is een aparte sleutel beschikbaar.

Indien u behoefte heeft aan extra sleutels, kunt u maximaal twee extra sleutels bestellen voor bijvoorbeeld familieleden. Per sleutel wordt een borg van € 50,- (De Aa) of € 25,- (‘t Kampje/Overdorp) in rekening gebracht. Houd er rekening mee dat betalen per pin niet mogelijk is.

Het is van groot belang dat uw appartement altijd goed afgesloten is. Indien de deur niet goed is afgesloten, zal de verzekering geen schade vergoeden.

**Verzekering**
Voor bewoners is een collectieve inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De inboedel is verzekerd tot maximaal € 10.000. In geval van diefstal dient er braak aan het appartement te worden aangetoond.

**Zorgverzekering**
Alle bewoners dienen te beschikken over een zorgverzekering. Bewoners die zorg met behandeling ontvangen kunnen de aanvullende verzekering laten vervallen.

**Winkel op onze locaties**
In locatie De Aa (De Driestroom) is een winkel waar u terecht kunt, deze is geopend van maandag tot en met zaterdag van 9.30 tot 12.00 uur.

Bij de locaties Overdorp, ’t Kampje en De Aa bevinden zich supermarkten in de nabijheid.

**Website**
Wij wijzen u graag op onze website, www.szdv.nl, waar u uitgebreide informatie kunt vinden over onze drie locaties, thuiszorg en andere zorg- en welzijnsdiensten.

**Tarieven**
Onze actuele tarieven kunt u vinden op de website van Zorggroep De Vechtstreek.

**Privacy**
Iedereen heeft recht op privacy. Bij Zorggroep De Vechtstreek gaan wij zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens.

In onze privacyverklaring staat beschreven hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij zorgen ervoor dat alleen bevoegde medewerkers toegang hebben tot uw geregistreerde gegevens. U kunt de privacyverklaring raadplegen op onze website www.szdv.nl.

**Cliëntenraad**
Zorggroep De Vechtstreek heeft een cliëntenraad: De CR wordt gevormd door een aantal leden, bestaande uit bewoners, familie of vrijwilligers die nauw betrokken zijn bij de organisatie en de 3 woonzorglocaties (Overdorp-Kockengen, De Aa-Breukelen en 't Kampje-Loenen a.d. Vecht), of personen die een affiniteit hebben met de ouderenzorg. De cr heeft overleg met de raad van bestuur van Zorggroep De Vechtstreek.

De raad behartigt de gemeenschappelijke belangen van onze cliënten. Zij geeft advies en/of instemming over (beleids)zaken met betrekking tot zorg, welzijn en facilitaire diensten. Zij vormen geen klachtencommissie.

Wilt u lid worden van de CR? Neem dan contact op met de CR via e-mail: info@szdv.nl (t.a.v. de cliëntenraad) of telefonisch: 0346-25 84 00. Meer informatie vindt u op onze website: www.szdv.nl.

## Zorg

**Carenzorgt**
Wij adviseren u om gebruik te maken van Carenzorgt, een interactieve site voor mensen die zorg ontvangen of voor iemand zorgen. Via Carenzorgt kunt u het elektronisch cliëntendossier inzien en communiceren met zorgverleners en betrokken mantelzorgers/familieleden. De inloggegevens worden naar de eerste contactpersoon gestuurd; de bewoner van de somatische afdeling ontvangt de inlogcode zelf.

**Zorgleefplan**
Met alle cliënten wordt een zorgleefplan opgesteld, waarin afspraken tussen zorgverlener en cliënt worden vastgelegd. Hierin wordt ook aangegeven welke zorg de cliënt of zijn/haar familieleden nog kunnen leveren.

**MDO**
Het multidisciplinair overleg (MDO) is een evaluatiegesprek over de zorg. Het vindt plaats zes weken na de inhuizing en daarna jaarlijks, tenzij veranderingen in de zorgbehoefte eerder overleg vereisen.

**Cliënttevredenheidsmeting**
Wij vragen u jaarlijks om een cliënttevredenheidsmeting in te vullen. Dit gebeurt voornamelijk via Zorgkaart Nederland. U kunt op elk moment een recensie achterlaten.

**Cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang**
Iedere bewoner en diens vertegenwoordiger heeft recht op bijstand door een onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon Wzd, die u kan ondersteunen als u te maken heeft met de Wet Zorg en Dwang. De cliëntenvertrouwenspersoon voor Zorggroep De Vechtstreek is Anouk Hoogeveen van Stemgever. Meer informatie vindt u op onze website www.szdv.nl

**Specialist Ouderengeneeskunde**
Wanneer u intramuraal met behandeling komt wonen, wordt de Specialist Ouderengeneeskunde uw behandelarts. Uw huisarts verstrekt de benodigde gegevens. Zorggroep De Vechtstreek werkt samen met de behandeldienst van Novicare. De Specialist Ouderengeneeskunde werkt samen met het multidisciplinaire team van paramedici, zoals fysiotherapeuten, psychologen, ergotherapeuten, etc. De afdelingen somatiek in locaties 't Kampje en Overdorp zijn intramuraal zonder behandeling; medische zaken verlopen via de eigen huisarts.

**Afwezigheid**
Als u tijdelijk afwezig bent, verzoeken wij u dit door te geven aan een medewerker van de afdeling.

**Begeleiding en vervoer**
Voor ziekenhuisbezoeken dient u zelf het vervoer en eventuele begeleiding te regelen.

**Alarmering**
Alle appartementen zijn voorzien van een alarmeringssysteem waarmee bewoners snel hulp kunnen oproepen bij de medewerkers.

## Welzijn

Op alle locaties is aandacht voor Welzijn door zorgmedewerkers, vrijwilligers, welzijnsmedewerkers, maar ook bezoekers van bewoners, familieleden, netwerken enz. zorgen voor iets extra's.

**Geestelijke zorg**
Wanneer u te maken krijgt met vragen over ziekte, ouderdom, of rouw, kunt u terecht bij onze geestelijk verzorger voor een persoonlijk en vertrouwelijk gesprek, ongeacht uw geloofs- of levensovertuiging.

Indien u kerkelijk gebonden bent, blijft de pastorale zorg in principe onder de verantwoordelijkheid van de kerk waar u bij aangesloten bent.

**Vieringen**
Op iedere locatie worden (kerkelijke) vieringen gehouden, welke gecommuniceerd worden via het welzijnsteam van de locatie. U en uw familie of vrienden zijn van harte welkom om deel te nemen. Meer informatie vindt u op de locaties.

Neem gerust contact op met onze geestelijk verzorger, Marjolein Hekman, aanwezig op dinsdag en vrijdag. U kunt haar bereiken via e-mail: m.hekman@szdv.nl of telefonisch: 06-27626214.

**Familienet**
Wij adviseren u om gebruik te maken van Familienet, een platform waarmee medewerkers en familieleden op een eenvoudige en veilige manier berichten, foto's en video's kunnen uitwisselen. De berichten zijn alleen zichtbaar voor de betrokkenen. U wordt hiervoor door ons uitgenodigd.

**Vrijwilligers**

Binnen Zorggroep De Vechtstreek zijn veel vrijwilligers actief. Vrijwilligers zijn een onmisbare schakel en bieden een belangrijke ondersteuning in het reilen en zeilen binnen onze locaties. Zij zorgen ervoor dat zij net dat beetje extra geven aan het dagelijks leven van onze bewoners.

**Stichting Vrienden van De Aa, Stichting Vrienden van Overdorp, Stichting Vrienden van 't Kampje**

Iedere locatie beschikt over een team vrijwilligers die de belangen van de Vrienden Van behartigen. Deze stichtingen zorgen voor extra inkomsten door donateurs te werven of door sponsoring.

De Vrienden Van zorgen voor iets extra's voor de bewoners van onze locaties, maar ook voor de bezoekers van De Twijg en voor de bewoners in De Driestroom die thuiszorg van Zorggroep De Vechtstreek ontvangen. Te denken valt aan o.a. een dagtochtje, inrichting voor de tuin, aanschaf van apparatuur, spelmateriaal of een optreden. Informatie over de Vrienden Van is te vinden op onze website.

## Facilitair

**Noodsituaties en brandpreventie**
Onze locaties zijn voorzien van een modern brandmeldsysteem dat in verbinding staat met de brandweer. Veel medewerkers zijn getraind als bedrijfshulpverlener en kunnen eerste hulp bieden.

Om brandrisico's te minimaliseren, verzoeken wij u om elektrische apparaten en lampen van veilige snoeren en stekkers te voorzien. Het is niet toegestaan om kaarsen en waxinelichten op de (huis)kamer te gebruiken. Scootmobielen mogen niet in het appartement of de gang worden opgeladen, maar alleen in de daarvoor bestemde ruimte.

**Postbezorging**
De post wordt bezorgd in de persoonlijke brievenbus op de begane grond bij de hoofdingang van de locatie. De juiste postadressen vindt u aan het einde van deze informatie.

**Radio en TV**
Voor gebruik van de telefoonaansluiting dient u zelf een verhuisbericht of aanvraag in te dienen bij uw provider, inclusief het nummer van uw appartement en bijbehorende postcode.

Als u alleen televisie wilt gebruiken, kunt u Digitenne aanvragen via KPN. In locatie De Aa is de Ziggo-aansluiting beschikbaar in de kamer, dit kunt u aangeven op het formulier personalia. Op alle

appartementen is een glasvezelaansluiting aanwezig. Voor aansluiting kunt u contact opnemen met een provider naar keuze. Op www.providercheck.nl vindt u een overzicht van glasvezelinternetproviders.

**Technische Dienst**
Op elke locatie is een technische dienst medewerker aanwezig voor noodzakelijke reparaties en het ophangen van bijvoorbeeld schilderijen, klokken of lampen. In overleg met de technische dienst is het mogelijk om dergelijke werkzaamheden te laten uitvoeren. Wij verzoeken u om geen werkzaamheden zelf uit te voeren in uw appartement zonder overleg.

**Wasgoed**
Zorggroep De Vechtstreek is verantwoordelijk voor het wassen van bed- en linnengoed (lakens, slopen, dekbedden, handdoeken, etc.). Voor het wassen van onder- en bovenkleding bent u zelf verantwoordelijk, of dit kan worden geregeld via een mantelzorger of onze wasserij (CleanLease), waarvoor kosten in rekening worden gebracht. De wasserij factureert rechtstreeks aan de bewoner of mantelzorger.

Eenmaal per week wordt de was in de daarvoor bestemde zak naar de wasserij gestuurd, en een week later komt deze retour.

Bij deze informatiebrochure, ontvangt u digitale informatie over de wasserij en de aanmeldingsprocedure.

**Maaltijden**
De maaltijden worden geserveerd in het appartement of in een van de huiskamers. In locaties De Aa en Overdorp is het mogelijk om de maaltijd in het restaurant te nuttigen. Wanneer u dit van tevoren aangeeft, kan bezoek (tegen betaling) ook mee-eten. Wij verzorgen ook de verjaardagen van bewoners in De Aa en Overdorp.

**Restaurant De Meander**
In locatie De Aa vindt u ons restaurant De Meander, waar u kunt genieten van smakelijke maaltijden, snacks en drankjes. Het restaurant is dagelijks geopend en iedereen is van harte welkom. De openingstijden worden ter plaatse vermeld.

**Contactgegevens:**

| Locatie De Aa | Locatie Overdorp | Locatie 't Kampje |
|---|---|---|
| De Aa 50 | Overdorp 6 | Driehovenlaan 2 |
| 3621 VV Breukelen | 3628BX Kockengen | 3632BK Loenen aan de Vecht |
| Tel: 0346 – 258 400 | Tel: 0346 – 241 252 | Tel: 0294 – 233 159 |

Zorgmanager a.i. alle locaties:
Annemiek van den Broek
a.vandenbroek@szdv.nl

Website: www.szdv.nl
Algemeen e-mailadres: info@szdv.nl

**Het postadres voor:**
**Locatie De Aa**
(naam bewoner)…….
De Aa…… **(Appartement nummer is het huisnummer)**
[postcode], Breukelen

| Appartement | Postcode |
|---|---|
| 51 - 62 | 3621 VV |
| 150 - 169 | 3621 VT |
| 250 - 264 | 3621 VW |
| 350 - 364 | 3621 VX |
| 450 - 464 | 3621 VZ |

**Locatie 't Kampje**
(naam bewoner)…….
Driehovenlaan…… **(Appartement nummer is het huisnummer)**
3632 BJ, Loenen aan de Vecht

**Locatie Overdorp**
(naam bewoner)…….
Overdorp…… **(Appartement nummer is het huisnummer)**
3628 BX, Kockengen

Zorggroep De Vechtstreek streeft naar het leveren van goede zorg en stelt uw vertrouwen in ons zeer op prijs. Wij creëren samen een veilige omgeving waarin bewoners zich thuis voelen. Wij hopen dat u en uw dierbare een fijne tijd bij ons zullen hebben.