



ZORGGROEP  
**De Vechtstreek**

## Cliëntvertrouwenspersoon

Elke cliënt die onder de Wet zorg en dwang (Wzd) valt, heeft recht op een cliëntvertrouwenspersoon. De cliëntvertrouwenspersoon kan u bijvoorbeeld uitleg geven over uw rechten, helpen bij het voorbereiden van gesprekken of u ondersteunen als u een klacht heeft. Goed om te weten: de cliëntvertrouwenspersoon is onafhankelijk. Alles wat u met elkaar bespreekt, blijft vertrouwelijk.

### Contactgegevens cliëntenvertrouwenspersoon Wzd

**Naam:** Anouk Hoogeveen

**Telefoon:** 06 – 406 558 09

**E-mail:** a.hoogeveen@stemgever.nl

### Contactgegevens Stemgever:

**Telefoon:** 088 – 678 10 00

**E-mail:** info@stemgever.nl

**Website:** www.stemgever.nl

**Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg:** www.kcoz.nl

## Vragen?

De Wet zorg en dwang is geen makkelijke wet. Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Neem dan gerust contact op met een zorgmedewerker van Zorggroep De Vechtstreek. Op de website [www.dwangindezorg.nl](http://www.dwangindezorg.nl) vindt u veel extra informatie en brochures over de Wet zorg en dwang: [www.dwangindezorg.nl/wzd/clienten](http://www.dwangindezorg.nl/wzd/clienten).

## Contactgegevens Zorggroep De Vechtstreek

De Aa	Overdorp	't Kampje	
De Aa 50	Overdorp 6	Driehovenlaan 2	0346 25 84 00
Breukelen	Kockengen	Loenen a/d Vecht	info@szdv.nl
			www.szdv.nl



ZORGGROEP  
**De Vechtstreek**



# Wet zorg en dwang

Informatiefolder voor cliënten en wettelijk  
vertegenwoordigers en familie

Fijn ouder worden in Stichtse Vecht



In deze folder geven we uitleg over de 'Wet zorg en dwang'. Deze wet regelt de rechten van mensen met een verstandelijke beperking of een psychogeriatrische aandoening, zoals dementie, wanneer zij zorg of begeleiding ontvangen. De kern van de wet: De kern van de wet is dat een cliënt zorg ontvangt op vrijwillige basis, tenzij het echt niet anders kan. Onvrijwillige zorg of opname wordt zoveel mogelijk voorkomen.

### Voor wie geldt de wet?

Geldt deze wet voor iedereen die bij Zorggroep De Vechtstreek in zorg is? Nee. De Wet zorg en dwang (Wzd) geldt specifiek voor mensen met een verstandelijke beperking en een psychogeriatrische aandoening, zoals dementie.

### Waar geldt de wet?

De wet geldt niet alleen in een zorginstelling of kleinschalige woonvorm. Ook thuis of op een dagbestedingslocatie kan de Wet zorg en dwang van toepassing zijn.

### Wat regelt de Wet Zorg en Dwang

De Wet zorg en dwang regelt hoe onvrijwillige opname en onvrijwillige zorg onder strikte voorwaarden mag worden ingezet met inachtneming van uw rechten. Onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname mag alleen worden toegepast als er sprake is van ernstig nadeel voor de cliënt of zijn omgeving en er geen minder ingrijpende alternatieven meer mogelijk zijn. Daarnaast bepaalt de wet dat onvrijwillige zorg zo snel mogelijk moet worden afgebouwd en gestopt, zodra dat kan. De Wzd geldt in alle situaties waar u onvrijwillige zorg ontvangt, dus in een kleinschalige woonvorm en een verpleeghuis, maar ook wanneer u thuis woont of tijdelijk ergens verblijft.

### Wat is onvrijwillige zorg

Als een cliënt zorg krijgt tegen zijn/haar wil of tegen de wil van de vertegenwoordiger dan noemen we dat onvrijwillige zorg. Zorg dus onder dwang. Onvrijwillige zorg kan over van alles gaan. Geen medicatie willen innemen bijvoorbeeld. Of geen zin hebben in een bepaalde medische controle of douchebeurt. Maar ook als een cliënt wordt beperkt in bepaalde gewoontes kan dit een vorm van onvrijwillige zorg zijn. In de wet staat duidelijk omschreven wat allemaal onder onvrijwillige zorg valt. En er staat ook dat onvrijwillige zorg alleen mag worden gegeven als het in het belang van de cliënt is en als het echt niet op een andere manier kan. Onvrijwillige zorg is namelijk alleen toegestaan als er sprake is van risico op gevaar, in de Wzd 'ernstig nadeel' genoemd. Ook moeten andere maatregelen onvoldoende uitkomst bieden. Bovendien moet het zo kort mogelijk duren. Wat 'ernstig nadeel' is staat duidelijk omschreven in de wet. Zorggroep De Vechtstreek moet er dus alles aan gedaan hebben om een gevaarlijke situatie met vrijwillige zorg op te lossen. Onvrijwillige zorg is altijd het laatste middel.

### Het stappenplan (stappenplan WZD bestuurlijke afspraken 2024)

Zoals gezegd zegt de Wzd dat je een stappenplan moet volgen bij inzet van onvrijwillige zorg: steeds moet je met elkaar bespreken of gedwongen zorg echt wel nodig is. Het zoeken naar alternatieve oplossingen – oplossingen zonder dwang – is stap 1 in dit stappenplan. Als die er niet zijn, wordt de minst ingrijpende vorm van onvrijwillige zorg ingezet. Die moet ook weer zo snel mogelijk worden afgebouwd. De wet bepaalt ook dat als de onvrijwillige zorg voor langere tijd wordt gegeven, dat iemand van buiten de organisatie hierover een advies geeft. De cliënt en vertegenwoordiger worden nauw bij betrokken bij het stappenplan. U mag bijvoorbeeld bij elk overleg aanwezig zijn. De Wzd vindt ook dat als de cliënt zelf de situatie niet meer begrijpt en geen instemming meer kan geven er bij bepaalde vormen van zorg altijd het stappenplan moet worden toegepast. Dat is het geval bij bepaalde psychofarmaca en als de cliënt wordt afgezonderd of wordt beperkt in zijn/haar bewegingsvrijheid.