

Kwaliteitsbeeld 2025-2026

Bouwsteen 1: Wensen en behoeften kennen



In 2025 hebben we dit gedaan

Thuisteams

- Inspiratiedocument thuisteams
- Werkgroepen opgestart (SamenRedzaam, Innovatie, Verbinden)
- Casuïstiek bespreking gehouden

Wonen

- Nieuwe verhuisprocedure
- Open deuren Eendracht 3
- Welzijn en Zorgkaart ontwikkeld
- Actieve werkgroep palliatieve zorg

In 2026 gaan we dit doen

- Zorgproducten verder uitwerken
- Transformatieplan palliatieve zorg
- Verhuisprocedure implementeren
- Bewoner en- of mantelzorgoverleg plannen
- Praktiseren visie palliatieve zorg
- Alle deuren open - WZD

Bouwsteen 2: Netwerken bouwen



In 2025 hebben we dit gedaan

Thuisteams

- Registratie van betrokkenheid van naasten in OMAHA.
- Welzijn gepositioneerd binnen VPT

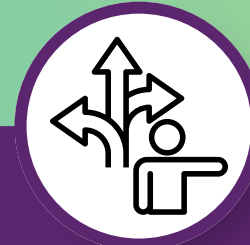
Wonen

- Introductie schijf van vijf
- Begeleiding op maat

In 2026 gaan we dit doen

- Sociale kaart maken en vergroten
- Vergroten zichtbaarheid in de wijk
- Weten wat er in de wijk leeft
- Beleid maken op informele zorg
- Handvatten aanreiken voor welzijn en zorg

Bouwsteen 3: Het werk organiseren



In 2025 hebben we dit gedaan

Thuisteams

- VPT-rekentool in gebruik
- Werkgroep Zorgproducten gestart
- Zorginnovatie
 - Wondapp
 - Oogdruppelbril
 - Medido
 - Verkennen van innovaties 2026
- Zorgplannen actueel

Wonen

- Roosterbeleid is aangepast
- Audits zijn uitgevoerd

In 2026 gaan we dit doen

- Verder inzetten op innovatie (klantreis steunkousen, beeldzorg)
- Aandachtvelders positioneren
- Methodisch werken
- Herpositioneren van planbureau

Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen



In 2025 hebben we dit gedaan

Thuisteams & Wonen

- In Gesprekken voeren
- Vinken naar Vonken uitgerold
- Werkplekleren is vanzelfsprekender geworden
- De vernieuwde wervingsactiviteiten en arbeidsprofilering dragen bij aan positionering op de arbeidsmarkt
- Versterken betrokkenheid medewerkers
- Leiderschap is op orde gebracht
- Inzet van de Mental Move is toegenomen

In 2026 gaan we dit doen

- Versterken van de rol van aandachtsvelders
- Introduceren Vecht Vooruit: vernieuwd visieplan

Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit



In 2025 hebben we dit gedaan

Thuisteams

- Kwartaal kwaliteitsoverleggen hebben plaatsgevonden.
- Inspectie is geweest en de verbeterpunten zijn opgepakt
- ClIO certificaat verlengd
- Cliëntervaring 8,7

Wonen

- MIC-procedure vernieuwd
- Alle kwaliteitscommissies hebben plaatsgevonden.
- ClIO certificaat verlengd
- Cliëntervaring 7,8

In 2026 gaan we dit doen

- Cliënttevredenheid meten
- Inzichtelijk maken van de voortgang van de routekaart
- Reflecteren op doelstellingen

