

Jaarverslag 2023

Zorggroep De Vechtstreek

Kwaliteit en veiligheid

Mei 2024

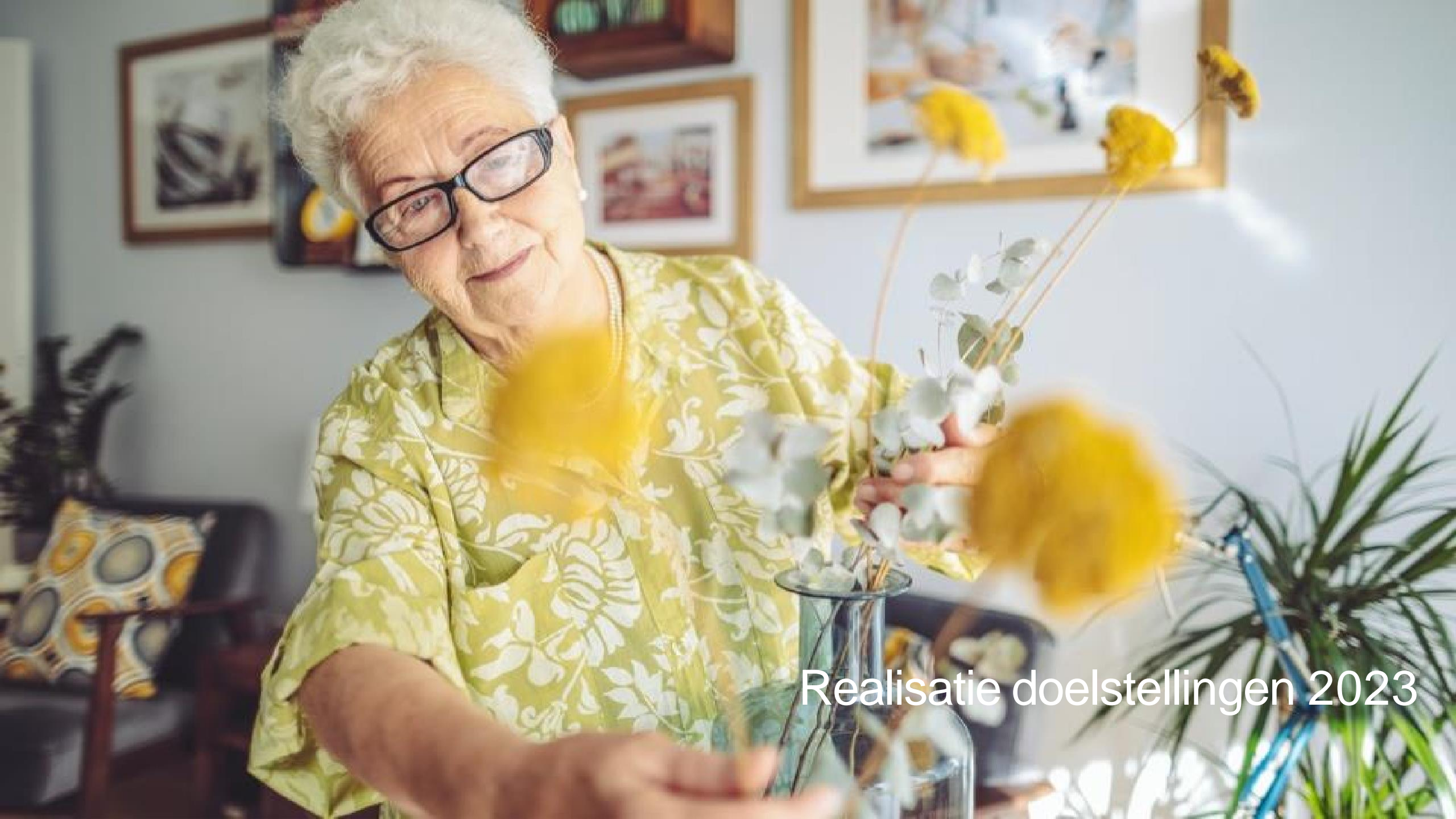
Missie & visie

Missie: De mensen van de gemeente Stichtse Vecht ondersteunen bij het ouder worden in de dorpskernen.

“Fijn ouder worden in de dorpskernen”

Visie: De gemeente Stichtse Vecht kent een groeiende groep ouderen. In elke kern zien we ouderen met verschillende levensstijlen. Het wordt steeds belangrijker dat ZDV gaat samenwerken met ouderen, naasten, vrijwilligers en zorgprofessionals om steunnetwerken te realiseren.





Realisatie doelstellingen 2023

Passende (persoonsgerichte) zorg

Het maken van de stap van persoonsgerichte zorg naar passende zorg

- Er is een cultuuraanpak gemaakt en vastgesteld, waarbij de nieuwe manier van zorg- en dienstverlening centraal komt te staan.
- Het bereiken van dit doel heeft vertraging opgelopen, i.v.m. veranderingen in de organisatie i.c.m. financiële uitdagingen, en loopt daarom door in 2024.
- In de Taskforce, bestaande uit bestuur, mt, hr-adviseurs, coördinatoren zorg, - facilitair en beleidsadviseur kwaliteit, is het project passende zorg verder uitgewerkt.

Visie en beleid op informele zorg

- Er is een informatiefolder familieparticipatie ontwikkeld.
- Er is informatie opgenomen over dit onderwerp in het welkomstboek zodat voor nieuwe bewoners en hun naasten duidelijk is wat van hen wordt verwacht.
- In alle teams is het onderwerp besproken en nemen medewerkers dit mee in hun gesprekken met nieuwe bewoners en hun familie, en wordt het nieuwe beleid uitgedragen.
- Er is een werkgroep vrijwilligers samengesteld.

Volledig zorgaanbod

Uitbreiding expertise om complexere zorg te kunnen leveren, zowel intramuraal als in de wijk

- De geestelijk verzorger heeft een training en uitleg over ACP gegeven aan de zorgmedewerkers. Uit gesprekken en steekproef dossiers blijkt dat dit thema goed geborgd is en kennis en kunde van de medewerkers verbeterd is.
- Er is een meerjarig scholingsplan opgesteld, waarin alle scholingen voor alle disciplines (zorg, HR, facilitair) zijn opgenomen om de kennis actueel te houden en de medewerkers inzicht te geven in de te volgen scholingen in lijn met het meerjarig strategische beleidsplan.
- Er zijn concrete samenwerkingsafspraken met Novicare gemaakt omtrent commissies en locatie specifieke overleggen, waardoor visie en beleid op elkaar afgestemd is en expertise vanuit Novicare met de teams gedeeld wordt.

Zo volledig mogelijk zorgaanbod

- Projectplan VPT is opgesteld en er is deelgenomen aan een project vanuit de IVVU, maar nog weinig resultaten.
- Gebiedsgericht werken i.h.k.v. ongeplande nachtzorg is regionaal opgepakt vanuit de IVVU.
- Zorgtechnologie in de wijk is verder uitgerold en de inzet van o.a. Medido en de druppelbril ondersteunt het behoud van eigen regie van de cliënt positief.
- De vacature voor manager thuiszorg is ingevuld waardoor er een continuïteit is wat betreft de aansturing van de teams, waardoor gewerkt kan worden aan de expertise uitbreiding van de teams. Hierdoor wordt een volledig zorgaanbod in de wijken gerealiseerd. Dit krijgt in 2024 verder vorm en is terug te lezen in het jaarplan thuiszorg.

Stimulerende werkomgeving

Betrokken werkgever, stimulerende werkomgeving

- Er is meer aandacht besteed aan de interne communicatie in de vorm van nieuwsbrieven (bijv. vanuit MT) en berichtgeving op intranet.
- Medewerkers zijn op specifieke thema's gevraagd om mee te denken en uitgenodigd om deel te nemen aan werkgroepen. Ook is een nieuwe wervingscampagne gestart, waaraan veel medewerkers hebben meegewerkt.
- Er is een steeds betere samenwerking tussen afdelingen binnen één locatie en er vindt meer dan voorheen uitwisseling van medewerkers plaats om werkdruk te verdelen.
- Door aanstelling van meewerkend coördinatoren in de zorg is er meer aandacht gekomen voor medewerkers. Zo worden frequenter verzuimgesprekken gevoerd en komt er meer aandacht voor persoonlijke ontwikkeling.
- Er zijn op elke locatie interne ergo-coaches aangesteld die voor medewerkers aanspreekpunt zijn op gebied van fysieke belastbaarheid. Zij adviseren ook m.b.t. gebruik tilliften en andere ergonomische hulpmiddelen. Hierdoor werken wij als organisatie aan een stimulerende werkomgeving.
- Meer en beter aandacht voor leren & ontwikkelen: Processen zijn geprofessionaliseerd, rolbeschrijvingen up-to-date, werkbegeleiders in positie, en inventarisatie van leerbehoefte onder medewerkers is opgehaald en vertaald naar een passend scholingsplan.

Voldoende aandacht voor in-door-uitstroom

- Het inwerkprogramma is opnieuw vormgegeven om nieuwe medewerkers (nog) beter te laten landen, en er zijn introductiebijeenkomsten geweest voor nieuwe collega's waarin wordt stilgestaan bij de doelstellingen locatie- en organisatiebreed.
- In mei is een medewerkersonderzoek uitgevoerd met een hoge respons. Hoewel een iets lagere score t.o.v. het vorige onderzoek 3 jaar geleden (maar nog wel boven de benchmark), geeft het input waar op afdelings- en organisatieniveau op doorgepak wordt. In 2024 krijgt dat verdere aandacht (denk bijv. aan samenwerking, arbeidsomstandigheden en leiderschapontwikkeling).
- Er is geïnvesteerd in de voorbereiding van een nieuwe arbeidsmarktcampagne. De website is aangepast welke nu meer aanspreekt voor werkzoekenden en meer uitnodigt om de website te gaan bekijken. Er zijn kernwaarden geformuleerd waar we voor staan en er zijn eigen medewerkers geïnterviewd om zichtbaar te maken waarin wij ons onderscheiden. De vruchten van de nieuwe campagne hopen we te plukken in 2024 als de nieuwe advertentielij van start gaat.
- Er is een systeem geïmplementeerd waarmee het leerproces en resultaten van studenten beter gevolgd kunnen worden. Het systeem is een online begeleidingsinstrument van de beroepspraktijkvorming, en ondersteunt bij het plannen van het leerproces, bewaking en meting van de voortgang.
- Het proces rondom in- en uitdiensttreding geprofessionaliseerd en zal het exitformulier aangepast worden om een nog concreter beeld te krijgen bij de beweegredenen rondom vertrek.

Huizen van de wijk

Locaties transformeren in Huizen van de Wijk: laagdrempelige en bruisende plekken voor ouderen

- Pilot Dorpssteunpunt 'Samen op Dreef' is succesvol ingevoerd en geborgd.
- Pilot Dorpssteunpunt 'Samen Krachtig' in Loenen a/d Vecht is succesvol uitgevoerd.
- In De Aa zijn de plannen voor het restaurant en de lounge verder uitgewerkt. Er wordt nog gezocht naar externe financiering.
- In Overdorp is de locatie onderdeel van de gemeenschap geworden, met drukbezochte activiteiten en veel betrokkenheid van omgeving.
- Ook in 't Nieuwe Kampje krijgt het Huis van de Wijk steeds meer vorm.

De Twijg

Planmatig werken en uitbreiden van activiteitenaanbod

- Uitbreiding van het aantal deelnemers van 20 naar 23 per dag.
- Activiteitenaanbod passend gemaakt voor de veranderende doelgroep (meer in subgroepjes) en gezorgd voor meer variatie door het ontwikkelen van een roulatie-weekschema.
- Werven van vrijwilligers om de deelnemers voldoende begeleiding en aandacht te kunnen geven blijft een aandachtspunt.
- De digicoach heeft medewerkers begeleid bij de digitalisering (middels instructiekaarten), zodat alle documenten digitaal beschikbaar zijn in een gemeenschappelijke map.



Kwaliteit en veiligheid

PDCA-cyclus blijft aandacht krijgen

- PDCA heeft steeds meer vorm gekregen.
- Interne audits zijn uitgevoerd volgens een auditplan. De kwaliteitsverpleegkundigen hebben verbeterplannen gemaakt en zijn ingezet voor hun locatie.
- Commissies medicatieveiligheid, hygiëne en Wzd hebben een doorstart gemaakt, samen met de behandeldienst.
- In 2023 is er op alle afdelingen aandacht geweest voor het melden van zowel cliënt- als medewerkers incidenten. In elk teamoverleg wordt de MIC besproken. Prisma-light onderzoeken zijn uitgevoerd om te blijven leren van incidenten.
- Er is gereflecteerd op de werking van de kwaliteitsinstrumenten en resultaten over 2023 in de directiebeoordeling.
- Er is systematisch gewerkt aan kwaliteitsverbetering volgens de jaarplanning kwaliteitsverpleegkundigen.

Dossievoering is op orde

- Er is een slag gemaakt in het op orde brengen van dossiers, zodat deze voldoen aan Wet zorg en dwang (Wzd).

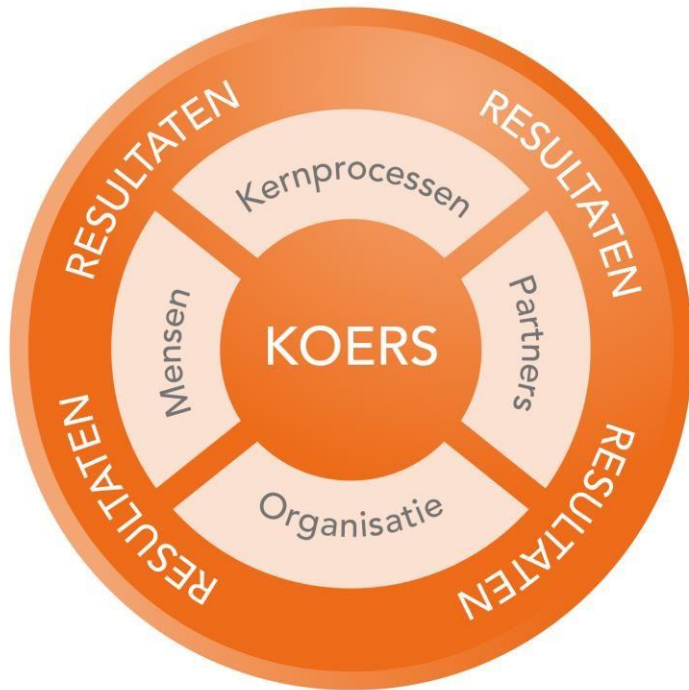


Indicatoren basisveiligheid 2023

	ACP ₂	Medicatieveiligheid ₃	Eten & drinken ₄	Decubitus ₁	Incontinentie
Overdorp	100%	100%	50%	3,8%	92,3
De Aa	96,1%	100%	61,8%	5,3%	90,8%
tKampje	97,6%	100%	75,6%	0%	90,2

1. Percentage cliënten met decubitus cat. 2 of hoger
2. Percentage cliënten waar afspraken omtrent het levenseinde zijn vastgelegd
3. Percentage afdelingen waar medicatiefouten worden besproken
4. Percentage cliënten waarbij afspraken omtrent voedselkeuren zijn vastgelegd

ISO 9001



CIIO

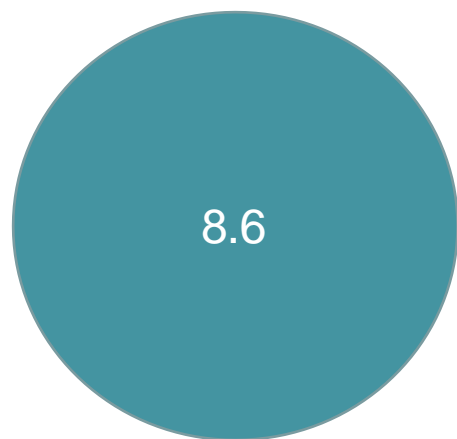
Verlenging kwaliteitskeurmerk

Oktober 2023



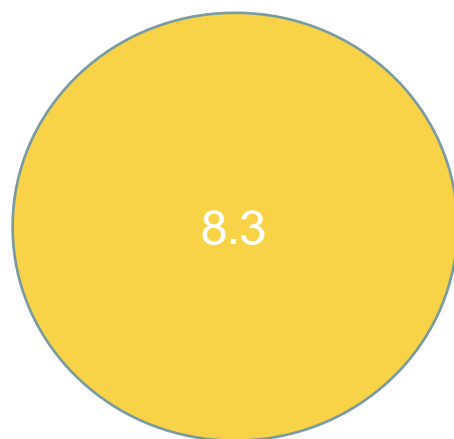
Clienttevredenheid

Resultaten



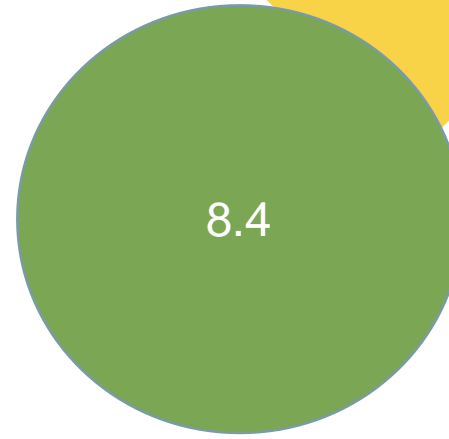
Intramuraal

N=33 (interne meting)



Thuiszorg/PREM

N=29 (ZorgkaartNL)



De Aa, Overdorp, 't Kampje

N=38 (ZorgkaartNL)



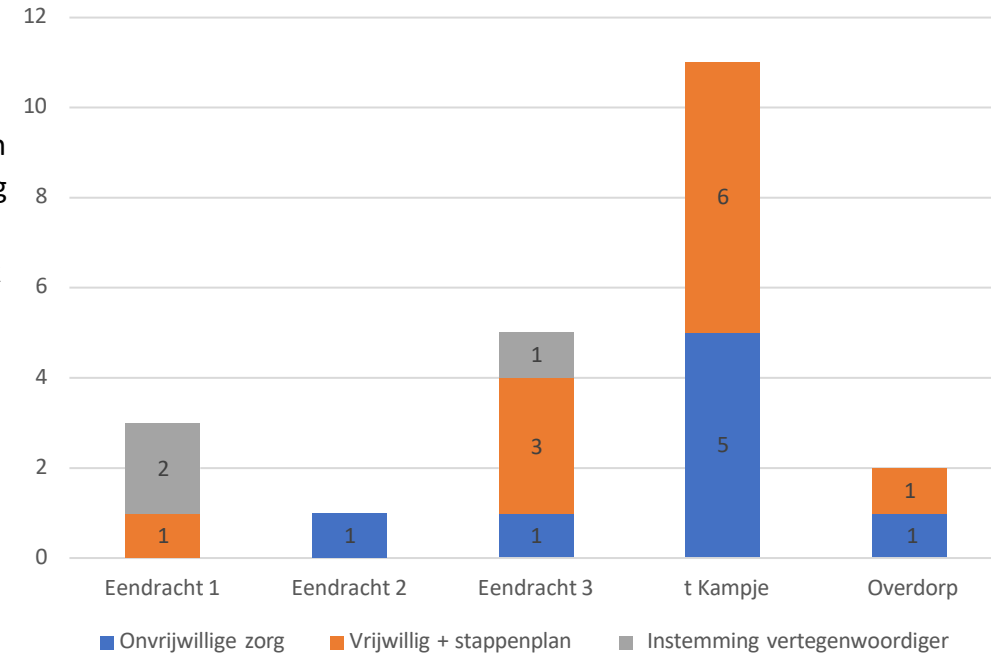
Wet Zorg en Dwang

Ingezette maatregelen & analyse 2023

De Wet zorg en dwang (Wzd) regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychiatrische aandoening (zoals dementie). De kern van de Wet zorg en dwang is 'nee tenzij'. Onvrijwillige zorg grijpt in op het leven en de integriteit van de cliënt. Daarom is Zorggroep De Vechtstreek terughoudend met het toepassen van onvrijwillige zorg en wordt onvrijwillige zorg zorgvuldig toegepast bij cliënten. In 2023 zijn er zorgvuldig afgewogen middelen ingezet bij cliënten waarbij vrijwillige zorg onvoldoende geleverd kon worden, zodanig dat er een ernstig nadeel ontstond. De middelen zijn ingezet met als doel het ernstig nadeel op te heffen. De ingezette maatregelen zijn genomen op basis van de afgesproken procedure die binnen Zorggroep De Vechtstreek is opgesteld.

Zorggroep De Vechtstreek biedt in 2023 zorg aan 145 cliënten bij de maximale bezetting. In 2023 vielen 89 cliënten onder de Wzd, allen met een artikel 21. In 2023 is er in totaal bij 23 verschillende cliënten een stappenplan ingevuld. Bij 8 cliënten ging het om onvrijwillige zorg, namelijk plaatsing op een gesloten afdeling en daarmee beperking van de bewegingsvrijheid. Bij de psychofarmaca, plukpak en GPS was er geen sprake van verzet, en valt dit dus onder de categorie vrijwillig volgens stappenplan (13 bewoners). Opvallend is dat in 't Kampje de meeste maatregelen ingezet zijn. Dit is echter de grootste PG-afdeling binnen Zorggroep De Vechtstreek (2x zo groot als de andere PG-afdelingen). In 2023 is Zorggroep De Vechtstreek overgestapt naar behandeldienst Novicare (voorheen De Rijnhoven). In de afgelopen jaren was er veel discontinuïteit in psychologen en behandelaren, waardoor er onvoldoende is geregistreerd volgens het stappenplan van de Wet zorg en dwang. Ook heeft de commissie Vrijheid en Veiligheid een periode geen doorgang kunnen vinden. In mei 2023 is de commissie samen met de nieuwe de nieuwe Wzd-functionaris opnieuw opgestart. De Wzd-functionaris gaf in deze commissie aan dat de wet nog onvoldoende volledig geïmplementeerd is binnen de organisatie.

Aantal ingezette WZD- maatregelen



Ingezette maatregelen & analyse 2023

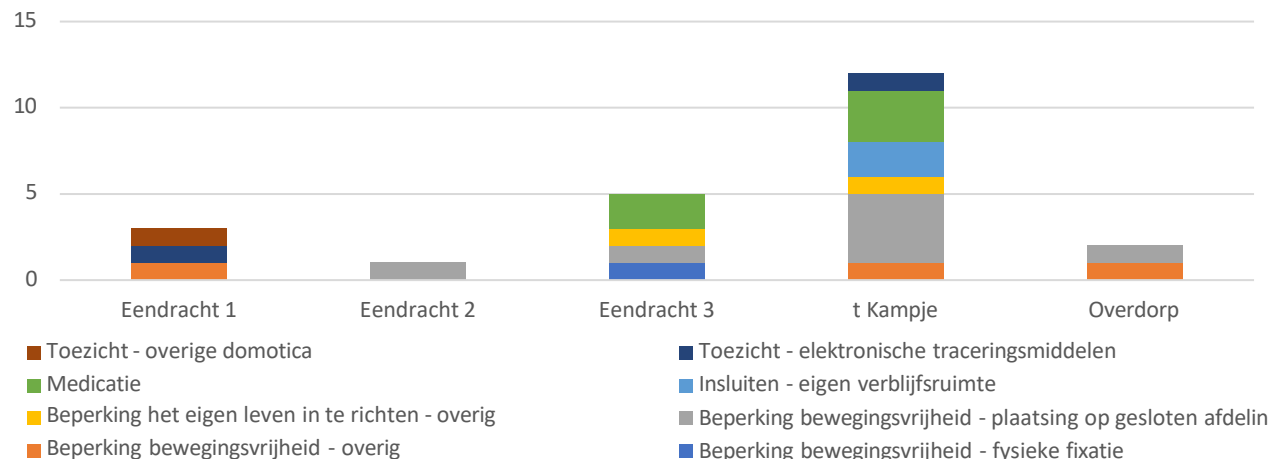
Er zijn verschillende maatregelen vanuit de Wzd-commissie in 2023 ingezet:

- Opstellen van een visie-document Veiligheid en Vrijheid
- Per cliënt bespreken welke (on)vrijwillige zorg wordt ingezet en dit vastleggen in een maatregel, of dit duidelijk vermelden in het zorgleefplan.
- Wzd een plek geven in het scholingsplan.

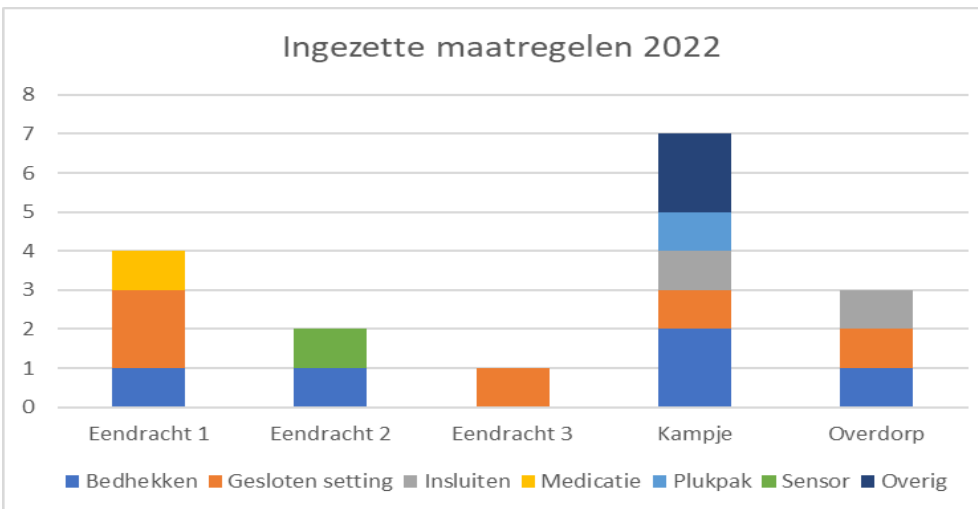
Bovenstaande punten zijn doorgevoerd. De visie op vrijheid en veiligheid is vastgesteld en intern onder de aandacht gebracht (continue proces) op verschillende manieren, er zijn Wzd-scholingen gevolgd en er is het afgelopen jaar een verbeteringslag gemaakt in de juiste en op zorgvuldige wijze opstellen van de verbetermaatregelen in het zorgdossier.

In 2022 waren er 13 maatregelen ingezet, waarvan 8 onvrijwillig. Zo lijkt het aantal gelijk gebleven, maar we zien dat procentueel per maand te zien is dat we maandelijks meer onvrijwillige zorg inzetten dan het jaar ervoor. Dit komt omdat een aantal registraties, waaronder de registraties gesloten setting, langdurig ingezet zijn. De ingezette medicatie was vrijwillig volgens stappenplan. Er is hier dus gekozen voor meest adequate behandeling voor de cliënt, wetende dat dit betekent dat we hierbij het stappenplan in moeten gaan. Hierbij toont de cliënt of vertegenwoordiger geen verzet voor gebruik van deze medicatie, maar is er wel een zorgvuldige controle op inzet hiervan. Deze worden dus niet meegeteld in het percentage onvrijwillige zorg.

Ingezette maatregelen vrijwillige en onvrijwillige zorg 2023



Ingezette maatregelen 2022



Ingezette maatregelen & analyse 2023

In 2023 zien we een stijging van het aantal maatregelen plaatsing op een gesloten afdeling en daarmee beperking van de bewegingsvrijheid t.o.v. 2022. Een oorzaak hiervan is dat we bij de gesloten afdelingen, die wegens bouw- en technische (on)mogelijkheden hun deuren nog niet kunnen openen, alle cliënten multidisciplinair besproken zijn en de maatregel op juiste wijze geregistreerd hebben in het dossier. Daarmee voldoen wij aan onze eigen visie en eisen vanuit Wzd.

De Wzd-commissie kijkt mee op de achtergrond en bespreekt vraagstukken met elkaar.

Wat hebben we gedaan om onvrijwillige zorg te voorkomen/ terug te dringen:

De visie op vrijheid en veiligheid is vastgesteld en intern onder de aandacht gebracht (continue proces) op verschillende manieren, er zijn scholingen WZD gevolgd en er is het afgelopen jaar een verbeteringslag gemaakt in de juiste en op zorgvuldige wijze opstellen van de verbetermaatregelen in het zorgdossier. De gedragsvisites zijn met de Novicare behandeldienst structureel ingezet, zodat verzorgenden met de psycholoog en de arts een passende benaderingswijze kunnen bespreken.

Uit de WZD-analyse kan geconcludeerd worden dat er nog meerdere verbetermaatregelen nodig zijn om de wet goed te kunnen toepassen.

De organisatie heeft onderstaande verbeterpunten in haar jaarplan opgenomen:

- Gebouwen en afdelingen verbouwen en inrichten zodat open deuren-beleid adequater toegepast kan worden;
- Tijdige evaluatie van de Wzd-maatregelen, door monitoring en bijsturing door de kwaliteitsverpleegkundige;
- Scholingen verzorgen om bewustwording te creëren;
- Casuïstiek bespreking m.b.t. Wzd per locatie (binnen en buiten de teams).

Interne communicatie en informatievoorziening

Mogelijkheden om medewerkers te bereiken over de ontwikkelingen binnen ZDV

- Het onderwerp is uitgevraagd onder medewerkers. De resultaten zijn besproken met het MT. Verdere acties en communicatie richting de teams heeft plaatsgevonden, als onderdeel van een cultuuraanpak.
- Voor begin 2024 zijn personeelsbijeenkomsten gepland waarbij dit het centrale thema is. Deze bijeenkomsten zijn voor alle medewerkers verplicht.



Locatie-specifieke doelstellingen 2023



Overdorp

Verschillende acties

- Een jaarlijkse BIG dag is georganiseerd.
- Administratieve last Medido is verminderd.
- 80% Van bewoners heeft BEM score medicatie.
- I&E werkbelasting en Ri&E gebouwveiligheid zijn onder de aandacht gebracht van medewerkers.



't Kampje

Samenwerken

- Er is gestuurd op een betere samenwerking tussen teams
- Een pilot met open deuren is succesvol verlopen. Dit zal in 2024 verder worden uitgerold.
- Er is een flexibele inzet van functies.
- Familieparticipatie is onvoldoende van de grond gekomen.



De Aa

Gastvrij en slim werken

- Er is extra aandacht gegeven aan stages voor BOL/BBL studenten
- Ontwikkeling van een gastvrij ontmoetingscentrum De Aa
- Slim werken tegen voedselverspilling
- Huishoudboekje voor de afdelingen geïmplementeerd
- Schoon Gewoon: HACCP scholing HORECA



Thuiszorg / VPT

Nieuwe werkwijze vervolgen

- Het is nog niet gelukt om een apart VPT-team op te starten. Het aantal cliënten met een VPT blijft achter op de begroting.
- Financiële resultaten zijn licht verbeterd door meer cliënten.
- Een nieuw registratiesysteem "planning is realisatie" is geïmplementeerd. Hiermee is de administratieve last wat afgenomen.
- Zorgtechnologie heeft in 2023 aandacht gekregen in de thuiszorg. Voorbeelden zijn de toepassing van medicijndispensers, beeldbellen en alarmering. In 2024 wordt onderzocht om dit verder uit te bouwen.



Vragen of meer informatie?

Zorggroep De Vechtstreek

Kwaliteit en veiligheid

info@szdv.nl